



Rapport de la Direction-générale du CCFL

ANNEE 2021-2022

**PAULETTE DESJARDINS, DIRECTRICE-GENERALE
ET
LES GESTIONNAIRES DES PROGRAMMES ET SERVICES**

26 octobre 2022

Rapport de la directrice-générale

C'est avec plaisir que je vous présente aujourd'hui ce qui est mon premier rapport annuel à titre de directrice-générale du CCFL. Je tiens à vous dire que c'est mon privilège de servir la communauté francophone de London.

En 2021-2022 le CCFL a continué l'offre de ses services en format virtuel avec l'ajout d'activités en format hybride et en fin d'année avec des activités en présentiel. Malgré tous les changements et ajustements causés par la pandémie, nous avons réussi une reprise graduelle de certains programmes et services comme le service Avant et Après l'école de l'Escale, un camp d'été, la réception et les sports. Nos services en immigration ont pu continuer en format virtuel et en présentiel avec succès. Le Carrefour des adultes et des aînés/ées francophones de London a pu tenir une conférence de deux jours en présentiel où plus de 50 personnes ont pu sortir de leur isolement, se retrouver et profiter d'ateliers au sujet de la sécurité et du bien-être. Accès Franco-Santé ont offert une variété d'ateliers et ont graduellement accueilli des clients en présentiel. Le projet de Parcours d'accès à une carrière en garderie et petite enfance continue d'atteindre et de dépasser leur cible.

Grâce à l'appui et au courage de nos employés, de la communauté et de nos bailleurs de fonds, le CCFL est en très bonne situation financière comme le démontrent les résultats de nos états financiers 2021-2022. Notre équipe est plus que jamais prête à continuer le travail pour la communauté. J'ai le plaisir de vous annoncer que notre traditionnel souper des Fêtes aura lieu le 3

décembre cette année au Hilton au son de la musique francophone de Noël avec André Varin et le groupe des Folklofolies. Plus de détails à cet effet sont disponibles sur notre site web sous l'onglet du calendrier communautaire en cliquant sur la programmation.

L'AGA est l'occasion pour exprimer nos remerciements et notre gratitude.

J'aimerais commencer par remercier tous nos bailleurs de fonds sans l'appui desquels nos services à la communauté francophone ne pourraient être aussi complets et diversifiés. Je désire souligner particulièrement leur collaboration, leur flexibilité et leur compréhension qui nous ont permis de reporter certains programmes et activités. Tous nos bailleurs de fonds, sans exception, nous ont soutenu et nous soutiennent toujours. Nous leur en sommes très reconnaissant.

Un immense merci à :

- Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada et notre agent d'établissement bilingue, monsieur Michael Grisch
- Au Ministère du Patrimoine Canadien et notre conseillère principale en programmes, madame Nasteho Ahmed Omar
- Au Ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences et notre conseillère en emploi et en formation madame Maureen Russell
- Au Ministère des Affaires francophones de l'Ontario et notre conseillère régionale, madame Camila Alves et madame Liz Duval
- À la Fondation Trillium de l'Ontario et notre cheffe de Programme, madame Ghislaine Brodeur

- Au Conseil des Arts et notre responsable des arts francophones Geneviève Trilling
- À la Ville de London et au Comté de Lambton pour leur appui au Programme l'Escale et aux parents

Nous désirons également reconnaître l'importance de tous nos partenaires communautaires, corporatifs et institutionnels qui nous appuient inlassablement. Vous verrez leurs noms et leurs logos dans la présentation qui suivra mon rapport. Nous leur disons un immense merci pour leur collaboration. J'aimerais souligner ici le soutien logistique, financier et stratégique des deux conseils scolaires francophones, le Conseil scolaire catholique Providence et le Conseil scolaire Viamonde et leurs agentes de liaison communautaire, madame Rita Giroux-Patience et madame Gabrielle Laurin.

Sans oublier :

Nos bénévoles, toujours fidèles au rendez-vous, sans qui bien des programmes et services ne pourraient être mis en œuvre.

Le conseil d'administration du CCFL sur qui j'ai pu compter pour m'appuyer et m'orienter comme nouvelle directrice générale, me guider et me conseiller. Merci à toutes et à tous pour votre appui constant, votre confiance et votre engagement. J'aimerais surtout reconnaître l'appui et la contribution des membres sortant madame Monique Castonguay, madame Servanne Woodward et madame Natalie Doucet.

Je tiens tout particulièrement à reconnaître la contribution du personnel, qui travaille sans relâche avec passion, enthousiasme et énergie pour assurer le succès et la qualité des services fournis au quotidien. Le succès du CCFL est dû à leurs efforts et à leur travail d'équipe.

Et finalement un immense merci à vous toutes et tous, membres de la communauté francophone et francophile de London, pour votre participation, votre engagement et votre appui à la mission et à la vision de votre Centre communautaire. Sans votre participation active et votre engagement, le CCFL n'existerait tout simplement pas !

Place maintenant à la présentation du rapport des activités qui suit à l'instant.